Literacy Helpline

The Literacy Helpline is a FREE service that provides information and support for tasks that require reading, writing and/or digital literacy skills.

CALL IF YOU NEED HELP TO:

- Print forms and essential information
- Understand written instructions including health & government information
- Learn how to safely use digital devices and access online programs & services
- Improve reading and writing skills

HOW TO GET HELP

Call 1-888-521-8181 and speak to a volunteer or leave a message.

You can also reach us by email help@literacyquebec.org

Literacy Quebec

Literacy Helpline

Le service Literacy Helpline est une ligne d'assistance téléphonique GRATUITE ! Ce service permettra d'obtenir de l'information et du soutien pour toute tâche ou activité qui nécessite des compétences en lecture, en écriture ou en culture numérique.

APPELEZ SI VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE POUR:

- Imprimer des formulaires et des renseignements essentiels
- Comprendre des instructions écrites, y compris les mesures en matière de santé et d'autres directives gouvernementales
- Apprendre comment utiliser d'une façon sécuritaire des appareils numériques et accéder aux programmes et services en ligne
- Améliorer des compétences en lecture, en écriture et en calcul

COMMENT OBTENIR DE L'AIDE?

Composez le 1-888-521-8181 pour parler à un ou une bénévole ou laisser un message.

Vous pouvez également communiquer avec nous par courriel à help@literacyquebec.org.

Literacy Quebec